



つながる家づくり plantable

施主との新しいコミュニケーションの形を提供する  
工務店のためのメッセージアプリです。



工務店  
との  
共同開発

# 目次

Agenda

01. plantableとは
02. plantable導入のメリット
03. 機能紹介 / カスタマイズ紹介
04. 導入企業様の事例紹介
05. ご利用料金
06. 他社ツールとの比較
07. 推奨環境
08. ご利用開始までの流れ
09. よくある質問

お施主様との新しいコミュニケーションの形を提供する  
**住宅会社のためのメッセンジャーアプリ**です。

理想の家づくりの打合せを  
ひとつの**table**を囲んでお話しするように気軽に  
お施主様との**つながり**をより強いものに

20年以上に渡り数々のプロジェクトを成功させてきた  
ITの専門家である弊社が、  
**「言った言わないをなくしたい」と**いう工務店と  
施主の声をもとに、工務店と共同開発して生まれたのが  
「つながる家づくり-plantable-」です。



## ◆ 企業紹介



東京、千葉、茨城を中心としてITソリューションの提供を行っています。  
創業以来の実績に裏付けされた確かな技術力と顧客第一の理念のもと、多数のお客様に信頼を頂いております。

会社名	株式会社エフ・ディ・ーシー
代表者	和田 崇紀
設立	1997年2月7日
所在地	本社：〒101-0041 東京都千代田区神田須田町2丁目17番地18クリスタルビル5階 つくば事業所：〒305-0818 茨城県つくば市学園南2-8-3 つくばシティア・トワビル5階
事業内容	システム開発 コンサルティング業務 情報処理サービス ネットワークサービス システム製品の販売・導入
会社HP	<a href="https://www.fdc-inc.co.jp/">https://www.fdc-inc.co.jp/</a>



## ◆ 導入企業紹介（一部）



株式会社 **ホームズ**



**SHOEI**



**モックの家**



お届けしたいのは「家族の明るい未来」  
**アイ-ウッド**



## ◆ plantableが選ばれる理由

### 工務店と共同開発した コミュニケーションアプリ



実際に課題を抱える「工務店さんの声」から生まれました！  
工務店・住宅ビルダー様専用  
住宅業界とITの知見を掛け合わせて開発されたコミュニケーションアプリです。  
ITの側面からサポートします。

### デザイン面・機能面での 複数の受賞歴



デザイン面・機能面で、複数の専門機関から評価を受けた実績があります。

- ✓ GOOD DESIGN AWARD 2021
- ✓ ASPIC IoT・AI・クラウドアワード2021
- ✓ つくばクオリティ認定 ほか

### 安心安全のセキュリティ 品質の追及



弊社は品質、情報セキュリティ、個人情報保護に関するマネジメントシステムを構築し、外部機関による認証を取得しています。  
マネジメントシステムに準拠した開発、運用で高い信頼性を確保しています。  
品質の追及をお約束いたします。

# 01. plantableとは

打ち合わせ以外でも施主様とのコミュニケーションは多岐に渡ります…

- ✓ タイミング
  - ✓ 対応漏れ
  - ✓ 連絡手段
  - ✓ 返信遅れ
- は様々で、は、施主様の信頼度低下つまり、顧客満足度に影響します。



### ◆ こんなお悩みありませんか？

#### 「言った言わない」問題



施主様との間で認識のズレが生じ、  
言った言わない問題に発展

#### 対応漏れでトラブル



抱える案件が多く、対応漏れや  
返信の遅延が生じてしまうことがある

#### 社内共有方法が属人化



連絡手段がバラバラで、議事録や  
メッセージを探すのが手間。  
社内共有にも一苦勞…

### ◆ plantable導入のメリット

1

“理想”の共有をカンタンに



図面とコメントの連動・イメージ共有で  
誤解を防ぎ、認識のズレをゼロに！  
カレンダー機能の活用で、打ち合わせ  
日程の共有漏れもゼロに！

2

要望管理でスムーズに



リアルタイムで要望を管理し  
未対応事項を明確に！  
休暇時の未読コメントはTOP  
ページからすぐに確認！

3

書類・やり取りを1つに



必要書類・情報を一元化  
業務工数を短縮し、  
社内共有もスムーズに！

“進行状況が一目瞭然” 部下の担当顧客って、今どうなっているんだろう・・・ 全社の商談進捗状況を確認したい

## 案件管理

住宅会社向け機能



顧客	ステータス	支店	担当者	未回答	未読
田中太郎 様邸	● 契約後	つくば支店	和田 崇紀, 営業 太郎, 佐々木 舞美		
佐藤ゆうき 様邸	● 追客中	つくば支店	和田 崇紀	2	
流山森子 様邸	● 契約後	つくば支店	和田 崇紀, 営業 太郎		
守谷未来 様邸	● 契約後	水戸支店	営業担当		
青井隆 様邸	● アフター	つくば支店	営業担当	16	
八潮研 様邸	● 契約後	つくば支店	営業担当		
汐留湊 様邸	● 契約後	つくば支店	営業担当, 営業 太郎	3	
鈴木花子 様邸	● 追客中	つくば支店	営業担当, 営業 太郎	5	
次藤幸助 様邸	● 契約後	本店	和田 崇紀, 坂本 海		
斎藤真奈 様邸	● 契約後	つくば支店	営業 太郎, 佐々木 舞美		
村田千尋 様邸	● 追客中	つくば支店	大森 志穂		
赤井直美 様邸	● 追客中	本店	営業 太郎, 佐々木 舞美	6	1
古宇田 様邸		本店	営業 太郎, 杉村 梨恵, 坂本 海	4	
田中健 様邸	● 契約後	つくば支店	和田 崇紀, 営業担当, 杉村 梨恵		

### ● 案件ごとの営業状況も一目で

現在打ち合わせを行っている案件の営業状況や未回答・未読コメント件数などを確認することができ、全体の状況把握や整理にご活用いただけます。

### 1 ● カスタマイズで見やすい・使いやすい

自身やチームの担当顧客・支店などに絞って一覧を表示させることができます。必要な情報だけをピックアップできるため、案件数が多くなっても、整理された画面になります。

### 2 ● 編集モードでリアルタイムの状況を更新

TOP画面で編集操作ができるため、ステータスや担当者の更新がカンタン。定期的な更新で、リアルタイムの状況把握が可能になります。

“確認のひと手間をなくす” 次回の打合せ内容はなんでしたっけ・・・ 日程のリマインド連絡しないと・・・

## 📅 スケジュール共有

住宅会社向け機能

施主向け機能



### ● 住宅会社・案件ごとにカレンダー管理

会社行事用の全体カレンダー・案件ごとのカレンダーをそれぞれ作成できます。カレンダー区分(会社全体/各案件/定休日・休暇)やイベント区分(イベント/打合せ/会議など)を設定し、予定をスッキリ整理できます！月・週表示や表示対象設定を変更し、ご自身が使いやすいよう表示内容のカスタマイズも可能です。

### 1 ● リマインド通知で、確認の手間を防ぐ

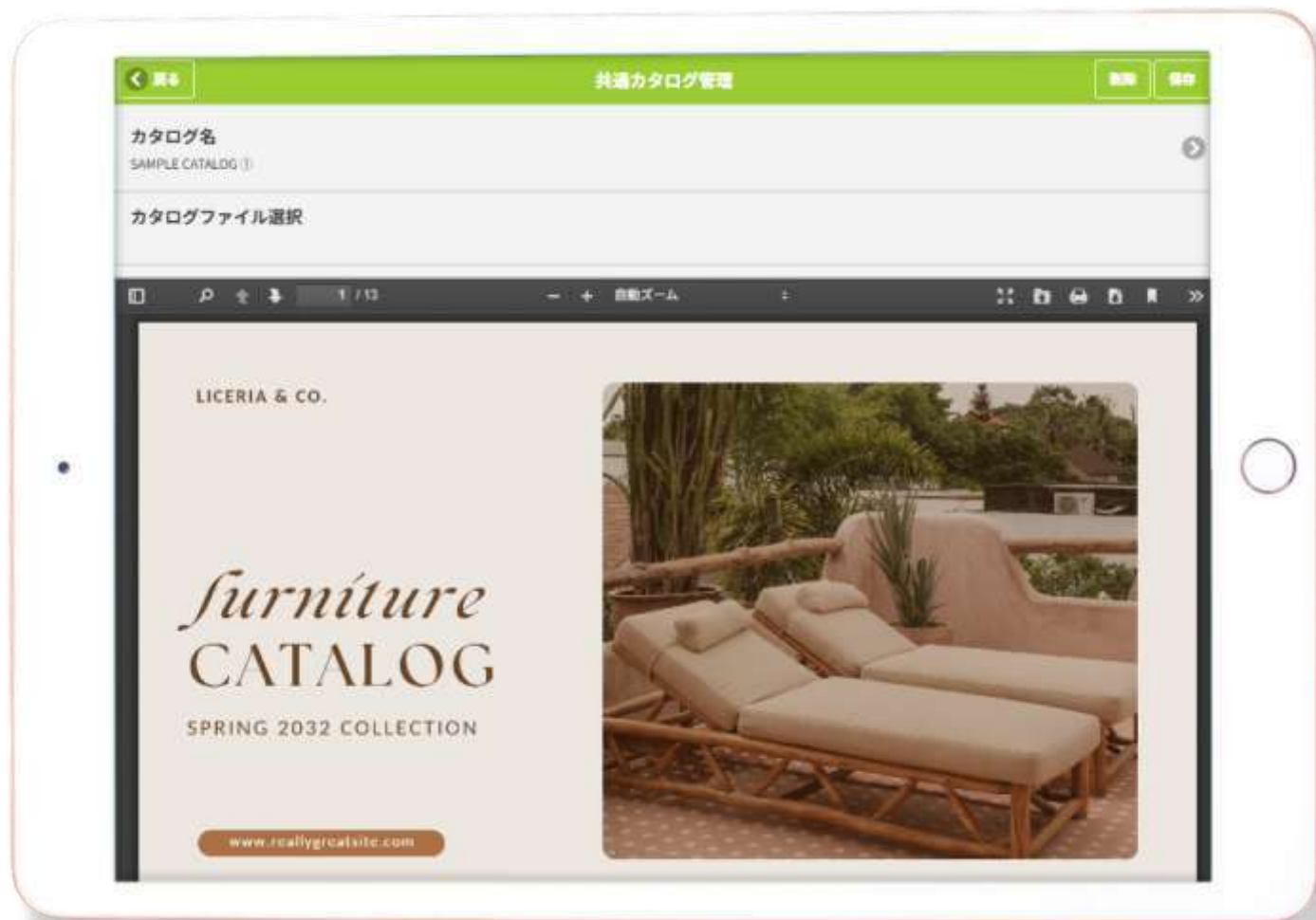
予定作成時には、参加者・場所・説明・施主様側のカレンダーへの公開の有無などを登録でき、使い方は自由自在です！参加対象となっている施主様には、予定の前日にリマインド通知でお知らせします。

“PDFビューアーで提案資料をスマート管理” 最新のプレゼンボードがどれか分からない・・・ 標準仕様書を渡したはずなのに確認に時間がかかる・・・

## 📄 カタログ管理

住宅会社向け機能

施主向け機能



### ● 図面とは違う形でPDFファイルを管理・閲覧

プレゼンボードや標準仕様書などを案件ごとに集約し、PDFビューアーでスムーズに閲覧・共有できます。図面の切り替えも容易で、常に最新の資料を基にした正確なコミュニケーションが可能に。バラバラになりがちな重要書類を一元管理することで情報の散逸を防ぎ、社内共有のスピードと質を劇的に向上させます。

“必要書類を一元管理” 書類が多くて、保存場所が分からない！ 誰がどこにしまっているのだろうか・・・

## 書類管理

住宅会社向け機能

施主向け機能



### 1 ● 施主様と同じ図面を見てやり取り

plantableでは図面と連動させて、コメントのやり取りができます。施主様と同じ図面見ながらやり取りを行うことで、認識のずれをなくし、トラブルを未然に防ぎます。社内全員で共有できるため、属人化した管理方法を一元化できます。

### 2 ● 登録図面数、無制限！社内共有も楽々

登録する図面の数に制限はありません。建築図面・パース図など家づくりに必要な書類を案件に合わせて登録・管理できます。登録した図面を切り替えながら、参照やコメントのやり取りが行えます。

※登録できる図面の形式は画像ファイル（jpeg, png, gif）とPDFファイルになります。

“認識のズレをなくす” あれ、施主様の認識とズレていないかな・・・ きちんと伝わっているのか不安・・・

## メッセージ送受信

住宅会社向け機能

施主向け機能



### 1 ● 図面ごとに話題を展開

話題は図面ごとに整理されています。話題を確認するときは、その話題の図面が表示されているので、見比べながら内容を確認できます。

### 2 ● 話題の位置を指定して、誤解を防ぐ

話題の位置を指定すると、図面上にその話題の番号が表示されます。図面と話題の対応付けができるので、どの場所についての話題かが明確になり、誤解を防ぎます。

“対応漏れを防止” 業務が雑多で手が回らない・・・ 対応すべき事項ってなんだっけ・・・



## 要望管理

住宅会社向け機能



### ● ステータス管理で対応漏れを防ぐ

話題は「検討中」「対応済」「見送り」の3つのステータスで管理でき、複数の案件が並行しても情報の混同を防げます。住宅会社側でステータスを適切に更新することで、今取り組むべき課題に集中でき、対応漏れを防止します。

※ステータスを変更できるのは、住宅会社側のみとなります。

“レスポンスの質を向上” 返答が必要な話題が埋もれてしまう・・・ 施主様を待たせていないか不安・・・

## 🔔 未回答コメント管理

住宅会社向け機能

Pro

Standard



### ● 未回答のコメントを一覧チェック

施主様からのコメントに対し、こちらが返信していない「未回答」の話題を一覧で抽出できます。対応すべき案件が明確になるため、返信忘れを物理的に防ぎ、誠実な対応を積み重ねることができます。優先順位がつけやすくなることで、業務のスピードアップと施主様との信頼関係構築を同時に実現します。

“**イメージ共有**” なんとなくは分かるのだけれども・・・念のため、提案パターンを多めに用意しておこう

## 写真添付

住宅会社向け機能

施主向け機能



### 1 ● 文字で説明しづらいイメージの共有も

コメントに画像を添付することで、文字では説明しづらいデザインイメージや実際の設備サンプルの写真などを視覚的にも伝えることができます。施主様の「理想の家」がイメージしやすくなることで、適切な提案・要望の対応に繋がり、顧客満足度の向上が期待できます。

※添付画像は、画像ファイル（jpeg, png, gif）およびPDFファイルを添付することができます。

“煩わしさをなくす” あのコメントどこにある？ やりとりが多くなってくると、見返すのが大変・・・

## 🔍 コメント検索

住宅会社向け機能

施主向け機能



### 1 ● キーワードでコメントを検索

蓄積されたコメントはキーワード検索で即座に抽出可能です。膨大な履歴を遡る手間が省け、必要な情報を探す煩わしさを解消します。設計やデザインなど、各担当者が自分の業務に関連するやり取りだけを効率的に絞り込んで確認できるため、情報の確認作業がスピードアップし、業務の生産性向上に寄与します。

“案内の一斉送信で時短に” 共通の案内はまとめて送りたい！ 一人一人送るのは、手間がかかる・・・

## コメント一斉送信

住宅会社向け機能



### ● 見学会の案内送付も楽々

完成見学会などのイベント告知を複数のお客様に連絡する場合、一度のコメント作成で一斉送信することができます。DM等の紙コストの削減やplantableを介した予約業務などをスムーズに行うことができます。

### 1 ● 送信対象も自由にカスタマイズ

追客中の施主様、アフターメンテナンス中の施主様など一部の対象者に絞って、送信することも可能。小さな手間をなくし、業務工数を大幅に削減します。

“顧客管理もplantableで” 顧客の管理が属人化状態 過去の顧客データを参照したいのだけれども・・・

## 顧客プロフィール

住宅会社向け機能



### ● 施主様の各種情報を管理

氏名や担当支店、担当者、建築住所などを登録し、顧客情報を管理することができます。新たに施主様とのやり取りを開始する際は、まず顧客情報を登録し、施主アカウントを作成します。

### ● 複数の施主アカウントを登録可能

1つの案件に対し、複数の施主アカウントを登録することができます。案件に関係するご主人、奥様などのアカウントをそれぞれ作成することで、施主様からのコメントが誰からのものかを区別して理解することができます。施主アカウントの数に上限はありません。

“担当者情報を共有しておきたい” 住宅会社・担当者の情報をお施主様が確認できるようにしておきたい・・・

## 住宅会社情報

施主向け機能



### ● 住宅会社情報をいつでも参照可能

住宅会社側はお客様に個別に住宅会社情報や担当者の情報、連絡先を伝えなくても、施主様にいつでも参照いただくことで、伝え漏れを防ぐことができます。施主様は逐一個人の連絡帳に登録しなくてもスムーズに連絡を取ることができます。

“ストレスを軽減 信頼の住宅会社へ” 休日にも早く返信しなきゃというストレスを、緩和したい・・・



## 時間外通知

施主向け機能



### ● 勤務時間外であることを施主様に通知

定休日や勤務時間外を登録することで、施主の投稿時に返信が遅れる旨を通知できます。従業員の休日対応へのプレッシャーを軽減し、働きやすい環境作りを支援。施主も気兼ねなく連絡でき、双方のストレスを解消します。

### ● 文言は自由にカスタマイズ可能

メッセージ文言は自社のカラーに合わせて自由にカスタマイズでき、適切な関係性構築に役立ちます。

“記録・保管スタイルは変えずに” 図面を紙でも確認しておきたい・・・ 手書きの書き込みを入れておきたい

## ファイル出力

住宅会社向け機能



### 1 ● 記録・保管用に

plantableに記録された図面やコメントを電子ファイルや紙などに保管しておきたい場合などにご活用いただけます。  
ファイルはエクセル形式で出力されます。

“**自社専用のデザインで信頼を構築**” 自社専用アプリのような特別感を演出し、施主様に自社独自のサービスとして提供したい・・・

✂️ ログ/カラー変更

Pro



● ツール内の一部ロゴ/カラーを変更可能

企業のロゴやメインカラーを自由にカスタマイズして、自社ブランドに統一された画面を作成できます。施主様が利用する際も「自社専用ツール」として違和感なく馴染み、プロフェッショナルな印象を醸成します。自社のカラーに合わせた世界観を統一することで、顧客の安心感を高め、ブランド価値の向上に貢献します。

“コメントの意図をより伝わりやすく” コメントの内容にもっと寄り添った分類を新たに設定したい・・・

## ✂ コメント分類のカスタマイズ

Pro

個別カスタマイズ (有償)



### ● コメント作成時の分類をカスタマイズ

コメントを作成する際に設定する分類の追加・変更を行います。通常、住宅会社と施主で設定可能な分類はそれぞれ標準で用意されているものをご利用いただけます。

既存の分類の名前を変更、または新たな分類を追加する場合は以下の方法で設定変更可能です。

- ・変更可能な特定のプランをご選択いただく
- ・個別対応 (有償) のご依頼をいただく

## 『お施主様に合わせた接客方法を実現、受注棟数を伸ばす』



株式会社にのみや工務店様



茨城県



規模：10-20名

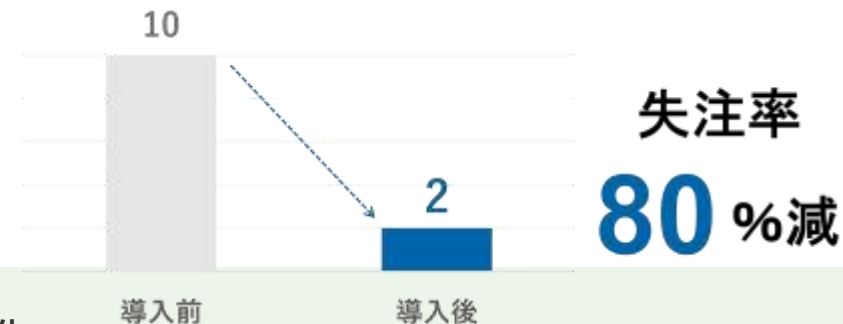
### 導入前の課題

- ✓ お施主様とのコミュニケーションの効率化
- ✓ 顧客満足度の向上
- ✓ 失注率の改善



### 導入後の変化

- ✓ 顧客接点（タッチポイント）が強化され失注数が減少
- ✓ 工務店向けコミュニケーションツール活用によりお施主様の要望の見える化。
- ✓ 顧客満足度を上げる為に、接客方法に変え事業の拡大へ



– plantableを導入しようと考えたきっかけを教えてください。



弊社は、全棟長期優良住宅の注文住宅を提案している地域密着型の地場工務店です。なんでも気軽に相談できる家の町医者のような存在でありたいと考えています。

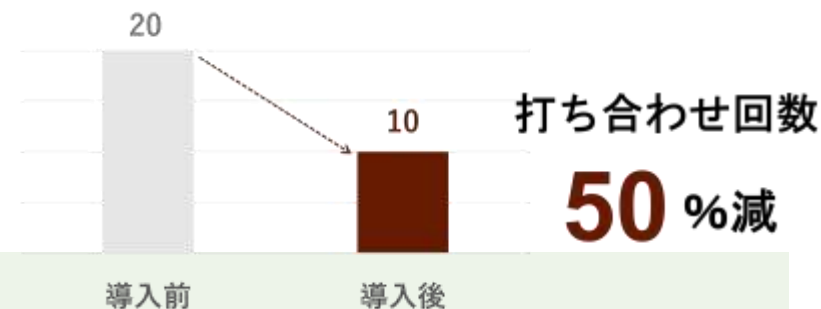
他業種はデジタルツールを活用して接客しているが、対面打合せのアナログ対応のみなど今の接客方法が時代にマッチしていないのではないかと、より顧客の満足度を向上する方法はないかと、営業・設計・コーディネーター・工務も含め会社全体で課題を感じていました。

– plantable導入後のメリットを教えてください。

plantableを導入したことで、お施主さんとのやり取りが見える化され、社内共有や情報管理が容易になった点です。以前はLINEでお施主さんと社員のグループを作っていましたが、一定のグループ数を超えてから情報が乱立し、管理が難しくなってきました。plantableを導入することで、アプリに登録した図面や書類（建築図面・パース図・見積書・議事録など）をベースに、お施主さんとのやり取りを細分化して、対応できる点を大変便利に感じています。

## 『注文住宅の打ち合わせ回数、提案準備工数の大幅削減に成功』

株式会社 **ホームズ** 株式会社ホームズ様  鳥取県  規模：10名未満



### 導入前の課題

- ✓ お施主様とのコミュニケーション手段の一元化
- ✓ 社内共有をスムーズに
- ✓ 打ち合わせごと内容の整理



### 導入後の変化

- ✓ 工務店専用アプリでスムーズな社内共有
- ✓ 注文住宅の打合せに必要な情報を事前に工務店専用アプリで共有
- ✓ お施主様とのイメージの共有を明確にし、「言った言わない」をなくす

### – plantableを導入後のメリットを教えてください

一番のメリットは、お施主様とのチャット内容を一つのプラットフォームに記録として残し、**全社員と共有できるようになったこと**です。文章だけでなく、**図面や写真など視覚的な情報も一緒に伝えることができる点**が気に入っています。他にも、**打ち合わせ内容ごとにスペースを分けて記録を取れること**はとても**効率的**です。LINEやメールではできなかったのも、後から記録を見返すのが楽になりました。

### – 導入前と比較して、業務工数に変化はありましたか。

はい、業務工数は大幅に削減されたと感じています。特に来訪・訪問での**打合せ回数が減少傾向**にあり、20回から10-15回くらいに減らせています。理由は、打合せ以外での、**お施主さんとの接点（タッチポイント）が増えたこと**で、**関係性が密になったため**だと考えています。お施主さんに来訪してもらわなくても、話を進める・詰めることができるようになってきました。

## 『打ち合わせをもっとスマートに。家づくりは“共有力”で変わる』



株式会社河西組様



北海道



規模：10名未満

### 導入前の課題

- ✓ お施主様とのコミュニケーション不足
- ✓ 打ち合わせの質の向上
- ✓ ITツール導入のハードル



### 導入後の変化

- ✓ 打ち合わせ間でもオンラインで意見交換
- ✓ お施主様からの「納得できた」の声、打ち合わせの質の向上
- ✓ 住宅業界特化型アプリがゆえのコスト面の手軽さ

#### – plantableを導入後のメリットを教えてください

引き渡し後に「あれ、思っていたのと違った・・・」というお施主さんとのすれ違いが生じた事例があり、お施主さんとのコミュニケーション不足が課題でした。

また最近では、お施主さんが忙しくて対面での打ち合わせの時間がなかなか取れません。オンライン上でお施主さんと意見交換ができ、コミュニケーションを改善できるツールはないかという思いから、ネットで「施主 コミュニケーションツール」などと検索し始めたことがきっかけです。

#### – 導入前と比較して、業務工数に変化はありましたか。

図面とコメントが連動できるという点とコスト面の手軽さです。他社のツールはコスト面で敷居が高く、導入に踏み切るのはためらいがありました。

これは導入後に利用してみて分かったことですが、plantableは意外と自由に使えます。図面共有以外にも借り入れ資産・不動産関連のデータ共有など資料は全てplantableで共有できるところがいいなと思っています。

## 『メンバーの認識をひとつに—対話を深めた工務店のコミュニケーション改革』



株式会社  
澄美家

株式会社澄美様

静岡県



規模：10名未満

### 導入前の課題

- ✓ 従業員同士の意思疎通
- ✓ お施主様との「言った言わない」問題
- ✓ ITツールの操作感やコスト面での負担



### 導入後の変化

- ✓ 工務店専用アプリならではの機能による認識の違いの防止
- ✓ 打ち合わせ間のコミュニケーションによる質向上と会話の記録
- ✓ 運用サポートによる安心感・シンプルな操作感

— plantable導入のきっかけを教えてください。

業界紙に掲載されていた広告に記載のあった「言った言わないをなくす」という文言に惹かれました。

お施主さんとの打ち合わせ・やり取りの記録を残せるという部分がイメージ通りで、plantableを見ればすべてが分かるのでメンバー間での認識の統一に繋がるなという確信がありました。

担当者さんの運用のサポートもあって今のところ問題なく利用できています。

— 導入前と比較して、業務工数に変化はありましたか。

圧倒的に打ち合わせの質があがりました。

打ち合わせ後、次の打ち合わせまでの間に平日夜間を問わず好きな時間に意見を交わせるので無駄がなくなりました。対面の打ち合わせでは、より詰めたお話ができるので一歩二歩先の話ができるので助かっています。

お施主さんも社員メンバーもplantableを見返せば、どのような議題・質問があがって、どのような流れでどう決まったかまで確認できるので、認識の違いがなくなりました。

# 05. 利用料金



初期費用 : ~~¥300,000~~ ¥0 ※1

「初期費用 : ¥0 (無料)」キャンペーン実施中 ※2

最も選ばれているプランはこちら

	Trial (1年間利用可)	Small	Standard	Pro
月額利用料 ※3	¥0	¥15,000/月	¥30,000/月	¥40,000/月
工務店利用アカウント	3名	3名	5名	10名
工務店アカウント追加	追加不可	追加不可	¥1,000/人・月	¥500/人・月
施主グループ登録上限	1棟	30棟	無制限	無制限
施主グループ追加	追加不可	10棟ごと ¥3,000/月	—	—
ツール内のロゴ/カラー変更 ※4	—	—	—	○
コメント分類のカスタマイズ ※5	—	—	—	○
未回答コメント通知機能	—	—	○	○
定期面談 / 運用支援	—	○	○	○

※1 Trial環境は共通仕様での提供になるため、初期費用は発生しません。有料プランをご契約いただく際、初期費用が発生します。

※2 弊社ホームページ上にfapi導入企業様として貴社の企業ロゴ掲載のご協力をいただける場合、初期費用無料とさせていただきます。

※3 料金は月額換算での表記ですが、契約・お支払いはいずれも年単位となります。

※4 plantableログイン後の画面内のロゴとカラーを各企業様のブランドロゴやブランドカラーに変更することが可能です。

※5 コメント作成時の分類の追加並びに名称変更を行います。Standard以下のプランの場合は1度の変更作業につき、¥50,000で対応可能です。

# 06. 他社ツールとの比較

	plantable	M社	L社	C社
住宅会社向け	○ 住宅会社・住宅メーカー向け	○ 住宅会社・住宅メーカー向け	△ 一般企業向け	△ 一般企業向け
チャット機能	○ 施主グループごとにチャットグループを作成可	○ 施主グループごとにチャットグループを作成可	○ チャットグループの作成が可能	○ チャットグループの作成が可能
一斉送信	○ グループを選択し、一斉送信が可能	○ グループを選択し、一斉送信が可能	-	-
既読情報	○ 誰がコメントを読んだか確認可能 (住宅会社のみ)	○ 誰がコメントを読んだか確認可能	○ 誰がコメントを読んだか確認可能	△ 既読数のみ確認可能
施主未読コメントリスト	○ 施主グループの内、一人も既読がないコメントをリスト化	-	-	-
写真添付	○ 話題ごとに写真添付が可能 保存期限なし	○ 保存期限なし	△ 容量制限あり	△ 保存期限あり
顧客管理	○ 顧客情報や現状の商談進行状況を登録可能	○ 顧客情報や現状の商談進行状況を登録可能	△ 最低限の顧客情報のみ登録可能	△ 最低限の顧客情報のみ登録可能
カレンダー管理	○ 住宅会社全体・案件ごとにカレンダー作成が可能	△ 住宅会社全体のカレンダー作成は可能	○ 会社全体・グループ共有用のカレンダー作成が可能	△ サービス連携が必要
工務店情報登録	○ 施主様が工務店情報をいつでも閲覧可能	○ 施主様が工務店情報をいつでも閲覧可能	-	○ 企業概要を登録可能
社内共有	○ 担当者以外もやり取りの閲覧可能	○ 担当者以外もやり取りの閲覧可能	-	-
図面登録	○ 無制限で、図面登録可能 図面ごとに話題展開可能	-	-	-
図面とコメントの連動	○ 登録した図面の上にピンを立て、コメント登録	-	-	-
ステータス管理	○ 話題ごとに対応済か否かを登録可能	-	-	-

Q. plantableって、LINE®やメールなどの連絡手段とどういった点が違いますか？

A. 一般的な連絡ツールでは案件管理や図面共有が難しいですが、plantableは住宅会社専用に設計しており、図面ごとの話題や既読管理・未回答コメント通知など、施主とのコミュニケーションをより円滑に進めるための機能を実装しています。

Q. plantableを導入すると、どのような業務が楽になりますか？

A. 図面共有・議事録整理・日程連絡・お客様対応の進捗確認など、これまで分散していた情報管理を一元化できます。

Q. 他社ツールと比べて、plantableの強みや特徴は何ですか？

A. 工務店・住宅業界に特化した設計、図面連動、ステータス管理、未読リストなど、他社の一般チャットツールにはない機能があります。また、無制限の図面登録・ファイル保存期間制限なし・高セキュリティが特徴です。

Q. plantableを導入する場合、どれくらいの期間が必要になりますかかりますか？

A. お申込書提出後、初期設定を行い、最短2週間程度で利用開始可能です。

Q. どんな規模の住宅会社が導入していますか？

A. 社員10～30名ほどの地域密着型工務店様が中心です。また、大手ビルダー様でも導入実績があります。

### Q. 話題・コメントの既読管理は可能ですか？

A. 可能です。住宅会社アカウントであれば、どなたでも話題ごとに誰が既読かリスト形式で確認できます。また、既読状況の確認は施主アカウントではできない仕様となっております。

### Q. 社員が慣れるまでどのくらいかかりますか？

A. 1～2案件を回すうちに自然と定着するケースが多いです。初期研修や操作マニュアル、定期面談でフォローいたします。

### Q. パソコンやスマートフォンの操作が苦手な方でも使えますか？

A. はい、シンプルな機能で、LINE®のような感覚で使える操作感となっております。

### Q. サポート体制はありますか？

A. はい、導入時の各種サポートや運用開始後の定期面談並びにplantableの運用面での課題解決のサポートを行わせていただきます。サポート、使い方説明会、定期面談、電話・メール・オンライン打ち合わせでの質問対応が可能です。

### Q. セキュリティ面は安心ですか？

A. はい、ISO認証に準拠した品質・情報セキュリティ管理体制を構築しており、外部機関認証を取得済みです。

plantableは、スマートフォンやタブレット、パソコンにてご利用いただけます。



## OS

- ✓ Windows7以降
- ✓ iOS9.0以降
- ✓ Android5.0以降

## ブラウザ

- ✓ GoogleChrome (最新版)
- ✓ Microsoft Edge (最新版)
- ✓ FireFox (最新版)
- ✓ Safari(最新版) ※iPhone/iPad用

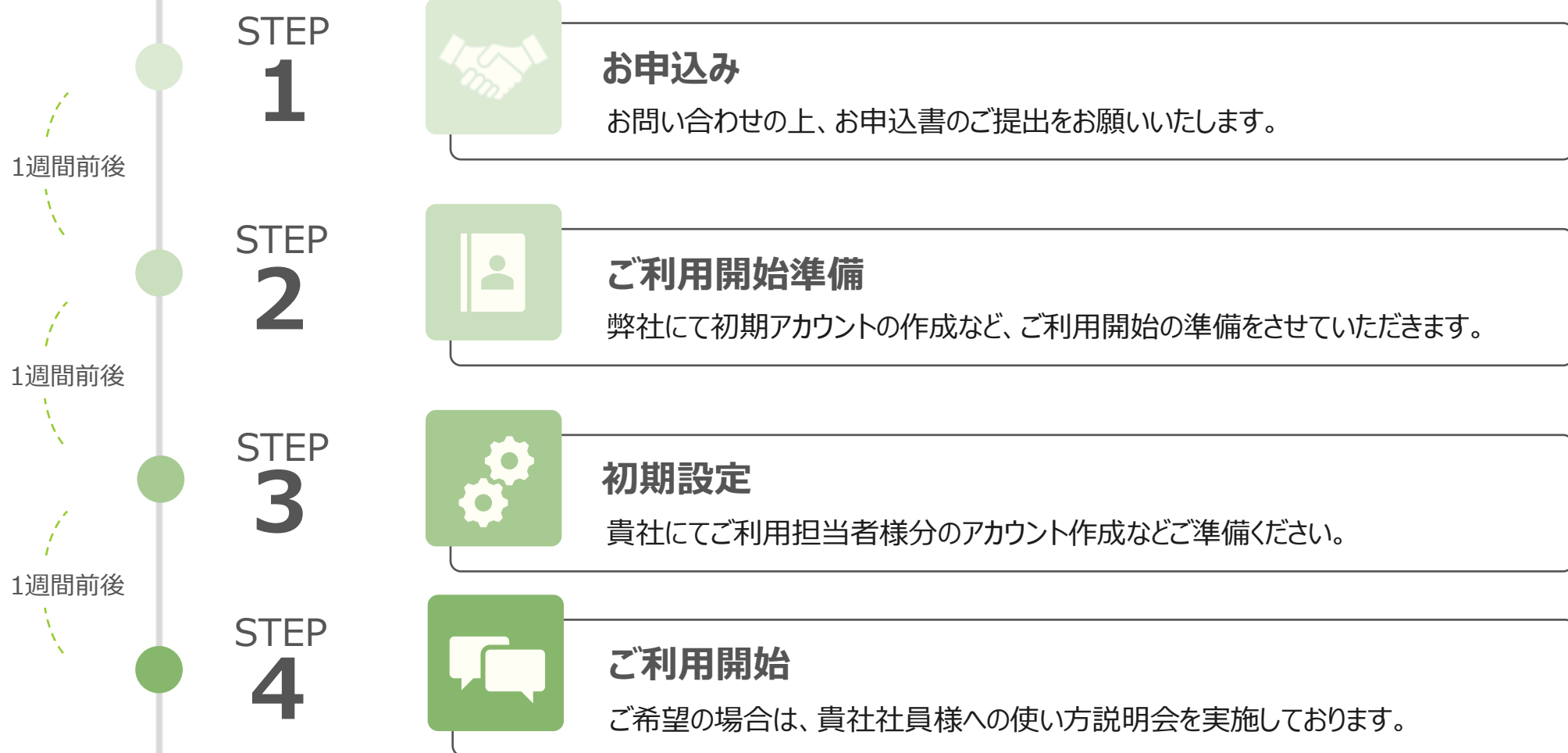
## 機種

- ✓ OS及びブラウザに対応した各種PC、スマートフォン、タブレット

## アプリ版

- ✓ iOS13.0以降
- ✓ Android7.1以降

plantable担当宛：✉plantable@fdc-inc.co.jp



# 言った言わない問題 なくしませんか？

施主との新しいコミュニケーションの形を提供する  
工務店のためのメッセージアプリです。

[無料相談・デモはこちら](#)

[無料トライアルはこちら](#)

