



つながる家づくり plantable

施主との新しいコミュニケーションの形を提供する
工務店のためのメッセージアプリです。



工務店
との
共同開発

目次

Agenda

01. plantableとは
02. plantable導入のメリット
03. 機能紹介
04. 導入企業様の事例紹介
05. ご利用料金
06. 他社ツールとの比較
07. 推奨環境
08. ご利用開始までの流れ
09. 企業紹介

お施主様との新しいコミュニケーションの形を提供する
工務店のためのメッセンジャーアプリです。

理想の家づくりの打合せを
ひとつの**table**を囲んでお話しするように気軽に
お施主様との**つながり**をより強いものに

20年以上に渡り数々のプロジェクトを成功させてきた
ITの専門家である弊社が、
「言った言わないをなくしたい」という工務店と
施主の声をもとに、工務店と共同開発して生まれたのが
「つながる家づくり-plantable-」です。



◆ plantableが選ばれる理由

工務店と共同開発した
コミュニケーションアプリ



実際に課題を抱える「工務店さんの声」
から生まれました！
工務店・住宅ビルダー様専用
住宅業界とITの知見を掛け合わせて開発
されたコミュニケーションアプリです。
ITの側面からサポートします。

デザイン面・機能面での
複数の受賞歴



デザイン面・機能面で、複数の専門機関
から評価を受けた実績があります。

- ✓ GOOD DESIGN AWARD 2021
- ✓ ASPIC IoT・AI・クラウドアワード2021
- ✓ つくばクオリティ認定 ほか

安心安全のセキュリティ
品質の追及

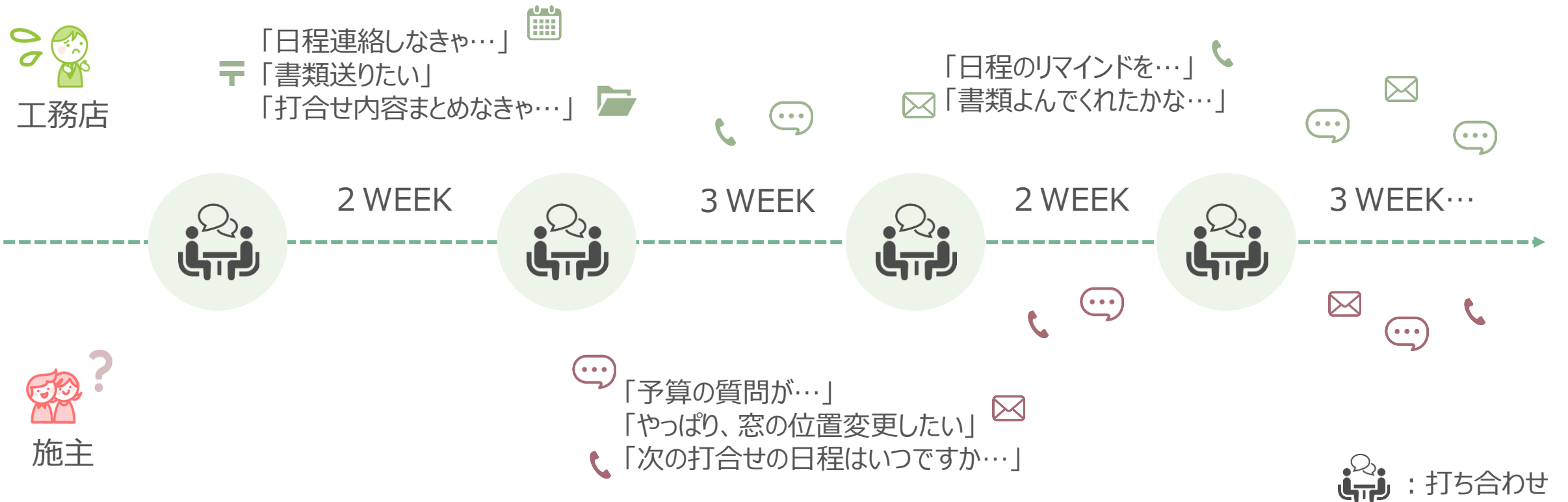


弊社は品質、情報セキュリティ、個人情報
保護に関するマネジメントシステムを構築し、
外部機関による認証を取得しています。
マネジメントシステムに準拠した開発、運用
で高い信頼性を確保しています。
品質の追及をお約束いたします。

01. plantableとは

打ち合わせ以外でも顧客とのコミュニケーションは多岐に渡ります…

- ✓ タイミング
 - ✓ 対応漏れ
 - ✓ 連絡手段
 - ✓ 返信遅れ
- は様々で、は、お客様の信頼度低下つまり、顧客満足度に影響します。



◆ こんなお悩みありませんか？

「言った言わない」問題



お施主様との間で認識のズレが生じ、
言った言わない問題に発展

対応漏れでトラブル



抱える案件が多く、対応漏れや
返信の遅延が生じてしまうことがある

社内共有方法が属人化



連絡手段がバラバラで、議事録や
メッセージを探すのが手間。
社内共有にも一苦労...

◆ plantable導入のメリット

1

“理想”の共有をカンタンに



図面とコメントの連動・イメージ共有で
誤解を防ぎ、認識のズレをゼロに！

2

要望管理でスムーズに



リアルタイムで要望を管理し
未対応事項を明確に！

3

書類・やり取りを1つに



必要書類・情報を一元化
業務工数を短縮し、
社内共有もスムーズに！

“認識のズレをなくす” あれ、お施主様の認識とズレていないかな・・・きちんと伝わっているのか不安・・・

📌 図面とコメントの連動

工務店向け機能

施主向け機能



1 ● 図面ごとに話題を展開

話題は図面ごとに整理されています。話題を確認するときは、その話題の図面が表示されているので、見比べながら内容を確認できます。

2 ● 話題の位置を指定して、誤解を防ぐ

話題の位置を指定すると、図面上にその話題の番号が表示されます。図面と話題の対応付けができるので、どの場所についての話題かが明確になり、誤解を防ぎます。

“イメージ共有” なんとなくは分かるのだけれども・・・念のため、提案パターンを多めに用意しておこう

画像添付

工務店向け機能

施主向け機能



1 ● 文字で説明しづらいイメージの共有も

コメントに画像を添付することで、文字では説明しづらいデザインイメージや実際の設備サンプルの写真などを視覚的にも伝えることができます。お施主様の「理想の家」がイメージしやすくなることで、適切な提案・要望の対応に繋がり、顧客満足度の向上が期待できます。

※添付画像は、画像ファイル（jpeg, png, gif）およびPDFファイルを添付することができます。

“対応漏れを防止” 業務が雑多で手が回らない・・・ 対応すべき事項ってなんだっけ・・・

コメントのステータス管理・未回答リスト 工務店向け機能



1 ● ステータス管理で対応漏れを防ぐ

話題は「検討中」「対応済」「見送り」の3つのステータスで管理されます。ステータスを適切に更新することで、検討中の話題に集中でき、対応漏れを防ぐことができます。複数の話題が同時に進行していても、話題ごとに区切られているので、混同することはありません。

※ステータスを変更できるのは、工務店側のみとなります。

2 ● 未回答のコメントを一覧チェック

施主からのコメントに対して返信をしていない未回答のコメントを一覧で表示。未対応事項を簡単に把握できるようになります。

“案内の一斉送信で時短に” 共通の案内はまとめて送りたい！ 一人一人送るのは、手間がかかる・・・

コメント一括作成

工務店向け機能

● 見学会の案内送付も楽々

完成見学会などのイベント告知を一度に複数のお客様に連絡する場合、一度のコメント作成で、一斉送信することができます。DM等の紙コストの削減やplantableを介した予約業務などをスムーズに行うことができます。

1 ● 送信対象も自由にカスタマイズ

追客中の施主様、アフターメンテナンス中の施主様など一部の対象者に絞って、送信することも可能。小さな手間をなくし、業務工数の削減に。

“必要書類を一元管理” 書類が多くて、保存場所が分からない！ 誰がどこにしまっているのだろうか・・・

図面一覧

工務店向け機能



1 ● お客様と同じ図面を見てやり取り

plantableでは図面と連動させて、コメントのやり取りができます。お客様と同じ図面見ながらやり取りを行うことで、認識のずれをなくし、トラブルを未然に防ぎます。社内全員で共有できるため、属人化した管理方法を一元化できます。

2 ● 登録図面数、無制限！社内共有も楽々

登録する図面の数に制限はありません。建築図面・パース図など家づくりに必要な書類を案件に合わせて登録・管理できます。登録した図面を切り替えながら、参照やコメントのやり取りが行えます。

※登録できる図面の形式は画像ファイル（jpeg, png, gif）とPDFファイルになります。

“進行状況が一目瞭然” 部下の担当顧客って、今どうなっているんだろう・・・ 全社の商談進捗状況を確認しておきたい

案件一覧 工務店向け機能



顧客	ステータス	支店	担当者	未回答	未読
田中太郎 様邸	● 追客中	本店	和田 崇紀、営業 太郎、佐々木 舞美	24	
佐藤ゆうき 様邸	● 契約後	本店	和田 崇紀	2	
流山森子 様邸	● 追客中	本店	和田 崇紀、営業 太郎		
守谷未来 様邸	● アフター	つくば支店	営業担当、藤堂 高虎		
青井隆 様邸	● アフター	つくば支店	営業担当、大森 志穂	14	
八潮研 様邸	● 契約後	つくば支店	営業担当		
汐留湊 様邸	● 追客中	つくば支店	藤堂 高虎、大森 志穂	3	
鈴木花子 様邸	● 追客中	本店	営業 太郎	5	
次藤幸助 様邸	● アフター	水戸支店	坂本 海		
斎藤真奈 様邸	● 契約後	本店	営業 太郎、佐々木 舞美		
村田千尋 様邸	● 契約後	つくば支店	大森 志穂		
赤井直義 様邸	● 失注	本店	営業 太郎、佐々木 舞美	4	
古宇田 様邸	● 追客中	水戸支店	杉村 梨恵、坂本 海	4	
田中健 様邸	● 追客中	水戸支店	杉村 梨恵		

● お施主様ごとの営業状況も一目で

現在打ち合わせを行っているお客様の営業状況や未回答・未読コメント件数などを確認することができ、全体の状況把握や整理にご活用いただけます。

1 ● カスタマイズで見やすい・使いやすい

自身やチームの担当顧客・支店などに絞って一覧を表示させることができます。必要な情報だけをピックアップできるため、案件数が多くなっても、整理された画面になります。

2 ● 編集モードでリアルタイムの状況を更新

TOP画面で編集操作ができるため、ステータスや担当者の更新がカンタン。定期的な更新で、リアルタイムの状況把握が可能になります。

“顧客管理もplantableで” 顧客の管理が属人化状態 過去の顧客データを参照したいのだけれども・・・

顧客プロフィール 工務店向け機能



お客様情報	
グループ情報	
グループ名	田中太郎
支店	本店
現住所	千葉県〇〇市××1-2-3
建築住所	
ステータス	追客中
有効/無効	有効
担当者	和田 素紀 営業 太郎 佐々木 舞美

● お施主様の各種情報を管理

氏名や担当支店、担当者、建築住所などを登録し、お客様情報を管理することができます。新たにお客様とのやり取りを開始する際は、まずお客様情報を登録し、お客様アカウントを作成します。

● 複数のお施主様アカウントを登録可能

1つの案件に対し、複数のお客様アカウントを登録することができます。案件に関係するご主人、奥様などのアカウントをそれぞれ作成することで、お客様からのコメントが誰からのものかを区別して理解することができます。お客様アカウントの数に上限はありません。

“担当者情報を共有しておきたい” 工務店・担当者の情報をお施主様が確認できるようにしておきたい・・・

工務店情報

施主向け機能



会社情報		保存
会社名	ぶらんで工務店	▶
会社住所	茨城県つくば市学園南2-8-3 つくばシティA・トワビル5F	▶
会社電話番号	0298867462	▶
会社FAX番号	0298867463	▶
会社ホームページ	https://plantable.fdc-inc.co.jp/	▶
ユーザー情報		追加
和田 崇紀		▶
宮業 担当		▶
宮業 太郎		▶
佐々木 舞美		▶
藤堂 高虎		▶
杉村 梨恵		▶

● 工務店情報をいつでも参照可能

工務店側はお客様に個別に工務店情報や担当者の情報、連絡先を伝えなくても、お客様にいつでも参照いただくことで、伝え漏れを防ぐことができます。お客様は逐一個人の連絡帳に登録しなくてもスムーズに連絡を取ることができます。

“記録・保管スタイルは変えずに” 図面を紙でも確認しておきたい・・・ 手書きの書き込みを入れておきたい

ファイル出力 工務店向け機能



1 ● 記録・保管用に

plantableに記録された図面やコメントを電子ファイルや紙などに保管しておきたい場合などにご活用いただけます。
ファイルはエクセル形式で出力されます。

“煩わしさをなくす” あのコメントどこにある？ やりとりが多くなってくると、見返すのが大変・・・

🔍 コメント検索

工務店向け機能

施主向け機能



1 ● キーワードでコメントを検索

見返したいコメントをキーワードで検索できます。履歴を遡って探す必要がなく、煩わしさが軽減されます。設計・デザイン担当の方が、自身の業務と関連するコメントのみを確認するときにも便利です。

『お施主様に合わせた接客方法を実現、受注棟数を伸ばす』



株式会社にのみや工務店様



茨城県



規模：10-20名

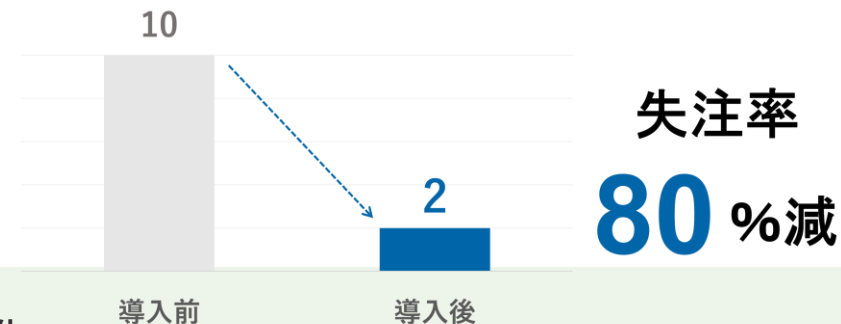
導入前の課題

- ✓ お施主様とのコミュニケーションの効率化
- ✓ 顧客満足度の向上
- ✓ 失注率の改善



導入後の変化

- ✓ 顧客接点（タッチポイント）が強化され失注数が減少
- ✓ 工務店向けコミュニケーションツール活用によりお施主様の要望の見える化。
- ✓ 顧客満足度を上げる為に、接客方法に変え事業の拡大へ



— plantableを導入しようと考えたきっかけを教えてください。



弊社は、全棟長期優良住宅の注文住宅を提案している地域密着型の地場工務店です。なんでも気軽に相談できる家の町医者のような存在でありたいと考えています。

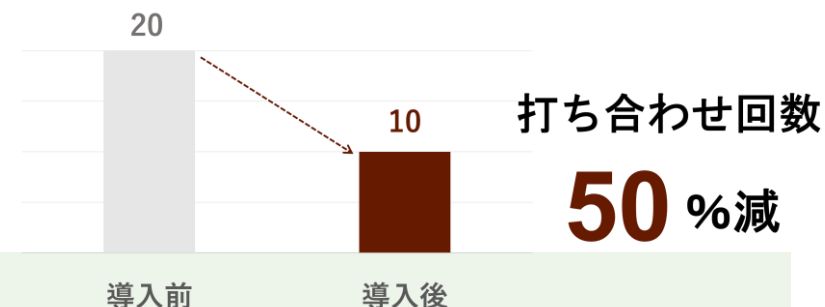
他業種はデジタルツールを活用して接客しているが、対面打合せのアナログ対応のみなど今の接客方法が時代にマッチしていないのではないかと、顧客の満足度を向上する方法はないかと、営業・設計・コーディネーター・工務も含め会社全体で課題を感じていました。

— plantable導入後のメリットを教えてください。

plantableを導入したことで、お施主さんとのやり取りが見える化され、社内共有や情報管理が容易になった点です。以前はLINEでお施主さんと社員のグループを作っていましたが、一定のグループ数を超えてから情報が乱立し、管理が難しくなってきました。plantableを導入することで、アプリに登録した図面や書類（建築図面・パース図・見積書・議事録など）をベースに、お施主さんとのやり取りを細分化して、対応できる点を大変便利に感じています。

『注文住宅の打ち合わせ回数、提案準備工数の大幅削減に成功』

株式会社 **ホームズ** 株式会社ホームズ様  鳥取県  規模：10名未満



導入前の課題

- ✓ お施主様とのコミュニケーション手段の一元化
- ✓ 社内共有をスムーズに
- ✓ 打ち合わせごと内容の整理



導入後の変化

- ✓ 工務店専用アプリでスムーズな社内共有
- ✓ 注文住宅の打合せに必要な情報を事前に工務店専用アプリで共有
- ✓ お施主様とのイメージの共有を明確にし、「言った言わない」をなくす

– plantableを導入後のメリットを教えてください

一番のメリットは、お施主様とのチャット内容を一つのプラットフォームに記録として残し、**全社員と共有できるようになったこと**です。文章だけでなく、**図面や写真など視覚的な情報も一緒に伝えることができる点**が気に入っています。他にも、**打ち合わせ内容ごとにスペースを分けて記録を取れること**はとても**効率的**です。LINEやメールではできなかったのが、後から記録を見返すのが楽になりました。


– 導入前と比較して、業務工数に変化はありましたか。


はい、業務工数は大幅に削減されたと感じています。特に来訪・訪問での**打合せ回数が減少傾向**にあり、20回から10-15回くらいに減らせています。理由は、打合せ以外での、**お施主さんとの接点（タッチポイント）が増えたこと**で、**関係性が密になったため**だと考えています。お施主さんに来訪してもらわなくても、話を進める・詰めることができるようになってきました。



※利用ユーザーとは、住宅ビルダー様のご利用人数となります。

住宅ビルダー様のお客様（住宅の施主様）のご利用に関しては、無制限かつご利用料金はかかりません。

 サポート：導入サポート、使い方説明会、定期面談、電話・メール・ZOOMでの質問対応(随時)

 追加カスタマイズ：お客様のご要望に応じ、対応いたします。

06. 他社ツールとの比較

	plantable	M社	L社	C社
工務店向け	○ 工務店・住宅メーカー向け	○ 工務店・住宅メーカー向け	△ 一般企業向け	△ 一般企業向け
チャット機能	○ 施主グループごとにチャットグループを作成可	○ 施主グループごとにチャットグループを作成可	○ チャットグループの作成が可能	○ チャットグループの作成が可能
一斉送信	○ グループを選択し、一斉送信が可能	○ グループを選択し、一斉送信が可能	-	-
既読情報	○ 誰がコメントを読んだか確認可能 (工務店のみ)	○ 誰がコメントを読んだか確認可能	○ 誰がコメントを読んだか確認可能	△ 既読数のみ確認可能
施主未読コメントリスト	○ 施主グループの内、一人も既読がないコメントをリスト化	-	-	-
写真添付	○ 話題ごとに写真添付が可能 保存期限なし	○ 保存期限なし	△ 容量制限あり	△ 保存期限あり
顧客管理	○ 顧客情報や現状の商談進行状況を登録可能	○ 顧客情報や現状の商談進行状況を登録可能	△ 最低限の顧客情報のみ登録可能	△ 最低限の顧客情報のみ登録可能
工務店情報登録	○ お施主様が工務店情報をいつでも閲覧可能	○ お施主様が工務店情報をいつでも閲覧可能	-	○ 企業概要を登録可能
社内共有	○ 担当者以外もやり取りの閲覧可能	○ 担当者以外もやり取りの閲覧可能	-	-
図面登録	○ 無制限で、図面登録可能 図面ごとに話題展開可能	-	-	-
図面とコメントの連動	○ 登録した図面の上にピンを立て、コメント登録	-	-	-
ステータス管理	○ 話題ごとに対応済か否かを登録可能	-	-	-

plantableは、スマートフォンやタブレット、パソコンにてご利用いただけます。



OS

- ✓ Windows7以降
- ✓ iOS9.0以降
- ✓ Android5.0以降

ブラウザ

- ✓ GoogleChrome（最新版）
- ✓ Microsoft Edge（最新版）
- ✓ FireFox（最新版）
- ✓ Safari(最新版) ※iPhone/iPad用

機種

- ✓ OS及びブラウザに対応した各種PC、スマートフォン、タブレット

アプリ版

- ✓ iOS13.0以降
- ✓ Android7.1以降

plantable担当宛：✉plantable@fdc-inc.co.jp

STEP
1



お申込み

お問い合わせの上、お申込書のご提出をお願いいたします。

STEP
2



ご利用開始準備

弊社にて初期アカウントの作成など、ご利用開始の準備をさせていただきます。

STEP
3



初期設定

貴社にてご利用担当者様分のアカウント作成などご準備ください。

STEP
4



ご利用開始

ご希望の場合は、貴社社員様への使い方説明会を実施しております。



東京、千葉、茨城を中心としてITソリューションの提供を行っています。
創業以来の実績に裏付けされた確かな技術力と顧客第一の理念のもと、多数のお客様に信頼を頂いております。

会社名	株式会社エフ・ディ・ーシー
代表者	和田 崇紀
設立	1997年2月7日
所在地	本社：〒101-0041 東京都千代田区神田須田町2丁目17番地18クリスタルビル5階 つくば事業所：〒305-0818 茨城県つくば市学園南2-8-3 つくばシティア・トワビル5階
事業内容	システム開発 コンサルティング業務 情報処理サービス ネットワークサービス システム製品の販売・導入
会社HP	https://www.fdc-inc.co.jp/



JQA-QM4395



JQA-IM0650



JQA-KP0003