



つながる家づくり plantable



1.コンセプト

工務店のより良い家づくりを支援する顧客コミュニケーションプラットフォーム



顧客要望の整理

顧客要望を記録し、抜け漏れを防ぎます

建築イメージの見える化

顧客と建築イメージを共有し、認識のずれを防ぎます

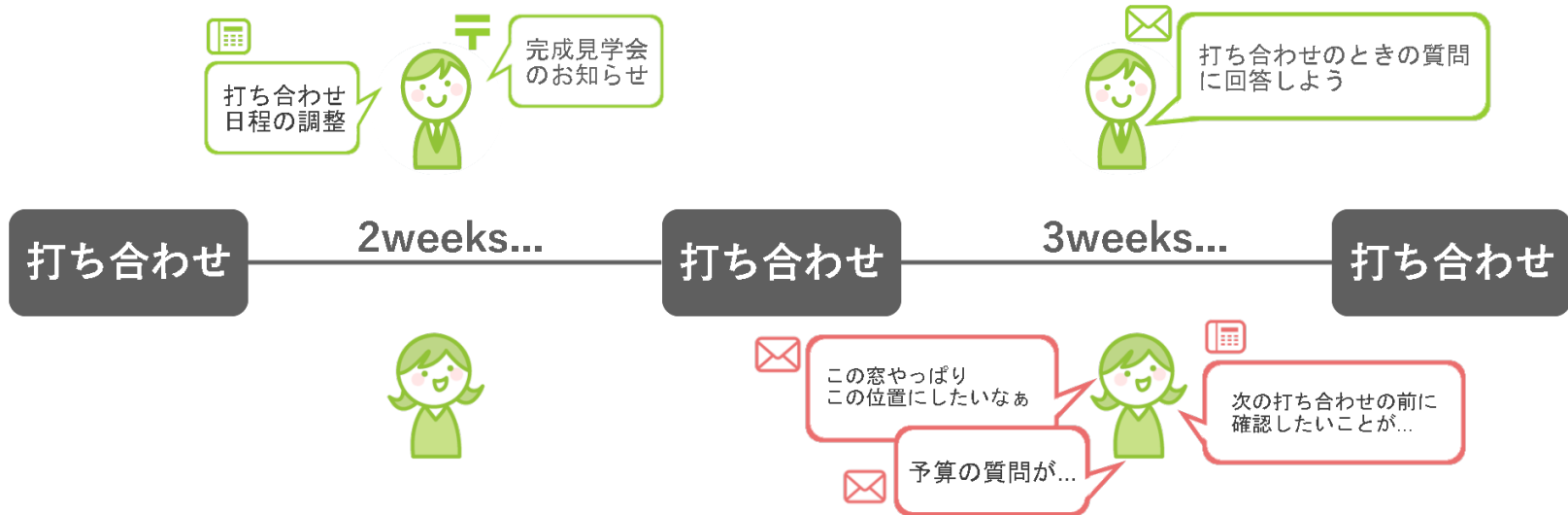
連絡業務の効率化

顧客との連絡ツールを一本化し、やりとりを効率化します

顧客コミュニケーションを改善し、成約率向上へ

2.顧客コミュニケーションは打ち合わせだけですか？

打ち合わせ以外にも顧客コミュニケーションは多岐にわたります



そのタイミングや連絡手段はさまざま

対応漏れや返信遅れは、お客様の信頼度低下につながります

3.こんなお悩みありませんか？



お客様やタイミングによってメール、電話、LINEなど連絡手段がわかれてしまって管理しづらい・・・



担当者やタイミングによって対応漏れや返信遅れが発生してしまうことがある・・・



お客様との認識にずれにより、言った言わない問題に発展してしまうことがある・・・



設計内容の顧客意図を確認したいが、議事録を探すのに手間がかかる・・・



工務店



施主



つながる家づくり plantable

4.機能のご紹介

4.1.コメント機能

施主との連絡や要望のやり取りを図面と連動させて行うことができます

工務店向け機能
施主向け機能

田中太郎 様邸(2/7)

コメントを書く

検討中 1 対応済 1 見送り

話題27 補足 既読 0
2020/05/18(月) 16:53
営業 太郎
本日(2020年5月18日)のお打ち合わせメモです。

話題24 補足 既読 1
2019/07/19(金) 13:50
営業 太郎
次回のお打ち合わせの件でのご連絡になります。

話題22 要望 既読 1
2019/07/10(水) 13:25
田中 太郎
玄関のスペースをもう少し広くしたいのですが、可能ですか？

話題20 要望 既読 2
2019/07/09(火) 10:44
田中 花子

1F平面図
1Fの平面図です

● 検討中の話題だけをピックアップ表示

話題を「検討中」「対応済」「見送り」の3つに分けて整理します。検討中の話題だけを表示できるので、見落としを防ぎます。

● 話題の位置を指定して誤解を防ぐ

話題の位置を指定すると、図面上にその話題の番号が表示されます。図面と話題の対応付けができるので、どの場所についての話題が明確にし、誤解を防ぎます。

● メール通知で確認漏れを防ぐ

コメントが作成されると、相手に通知メールが送信されます。通知メールのリンクからplantableのコメント画面を表示することができますので、確認漏れの防止とスムーズなコメント確認が行えます。

4.機能のご紹介

4.2.コメント画像添付

コメントには、画像を添付することができます（1コメント最大5件）

工務店向け機能
施主向け機能



● 文字で説明しづらいイメージの共有も

コメントには画像を添付することで、文字では説明しづらいデザインイメージや実際の設備サンプルの写真などを伝えることができます。

※添付画像は、画像ファイル（jpeg, png, gif）およびPDFファイルを添付することができます、

4.機能のご紹介

4.3.ステータス管理・施主側未読確認

工務店向け機能

話題は3つのステータスで管理されます

メニューバーに施主側の未読コメントを表示します

The screenshot shows the app interface for 'ぶらんで工務店'. At the top, it says '田中太郎 様邸(2/7)'. On the left, there's a menu with 'お客様の未読 16件' highlighted in a red box, listing various topics and dates. The main area shows a floor plan with a red pin labeled '20'. Below the floor plan is a '1F平面図' section. On the right, there's a 'コメントを書く' section with a status filter showing '検討中 1', '対応済 1', and '見送り'. Below this, a topic titled '話題20 要望' is shown with a date of '2019/07/09(火) 10:44'. The user '田中 花子' has commented: 'こんなイメージの手洗いが欲しいです！'. Below the comment is a photo of a wooden vanity with a white sink. At the bottom, a user '1 営業 太郎' has replied: 'いいですね！次回打ち合わせまでにサンプルを用意します。' with a date of '2019/07/09(火) 10:50'.

●ステータス管理で漏れを防ぐ

話題は「検討中」「対応済」「見送り」の3つのステータスで管理されます。ステータスを適切に更新することで、検討中の話題に集中し、対応漏れを防ぐことができます。

※ステータスを変更できるのは、工務店側のみとなります。

●施主側の未読の話題を表示

施主側が見ていない話題をチェックできるので、重要な確認事項などが未読の場合、フォローできます。

4.機能のご紹介

4.4.図面管理

お客様と共有する図面を登録できます

工務店向け機能



● お客様と同じ図面を見てやり取り

plantableでは図面と連動させて、コメントのやり取りができます。お客様と同じ図面見ながらやり取りを行うことで、認識のずれをなくし、トラブルを未然に防ぎます

● 登録する図面に上限なし

登録する図面の数に制限はありません。案件に合わせた図面の登録、管理が可能です。登録した図面は図面切り替えにて、ページをめくるように切り替えられ、参照やコメントのやり取りが行えます。

※登録できる図面の形式は画像ファイル (jpeg, png, gif) とPDFファイルになります。

4.機能のご紹介

4.5.コメント一括作成

複数のお客様に対し、まとめて同じ連絡を行うことができます

工務店向け機能

[戻る](#) **コメント一括作成**

対象顧客 [▶](#)
田中次郎 様邸, 佐藤ゆうき 様邸

コメント [▶](#)
【完成見学会のお知らせ】
お世話になっております。ぶらんで工務店の営業太郎です。
下記の日程にて完成見学会を開催します。
日時：2020年〇月〇日 10:00～
場所：〇〇県△△△市×× 1-2-3
現在家づくりをご検討されているお客様においては、
ぜひご参加いただければと思います。
見学会の予約は下記URLよりご登録ください。
<https://xxxxxxxxxxxxx>

コメント分類 [▶](#)
補足

画像ファイル選択

見学会画像.jpg


●見学会のお知らせも楽々

完成見学会などのイベント告知を一度に複数のお客様に連絡する場合、一括作成機能を使うと、一度のコメント作成で、一斉送信することができます。DM等の紙コストの削減やplantableを介した予約業務などをスムーズに行うことができます。

4.機能のご紹介

4.6.案件一覧

現在進行中のお客様の一覧を表示します

工務店向け機能

☰ ホーム

👤 ぷらんと工務店 営業 太郎

ステータス 支店 担当者

顧客	ステータス	支店	担当者	未読
田中太郎 様邸	● 追客中	つくば支店	営業 部長, 営業 次郎	7
佐藤ゆうき 様邸	● 契約後	本店	営業 太郎, 設計 太郎	
流山森子 様邸	● アフター	水戸支店	営業 太郎	
守谷未来 様邸	● 契約後	水戸支店	営業 部長	
青井隆 様邸	● 追客中	つくば支店	営業 太郎	
八潮研 様邸	● 失注	本店	営業 太郎, 営業 次郎	

📢 お知らせ

📄 利用規約改定のお知らせ (2020/03/18)

● お客様ごとの営業状況も一目で

現在打ち合わせを行っているお客様の営業状況や未読コメント件数などを確認することができ、全体の状況把握や整理にご活用いただけます。

4.機能のご紹介

4.7.顧客プロフィール

お客様の情報を登録し、管理します

工務店向け機能

戻る

お客様情報

グループ情報

グループ名
田中太郎

支店
つくば支店

建築住所

ステータス
追客中

有効/無効
有効

担当者
和田 崇紀
営業 太郎
笠間 滋

田中 太郎

氏名
田中 太郎

● お客様の各種情報を管理

氏名や担当支店、担当者、建築住所などを登録し、お客様情報を管理することができます。新たにお客様とのやり取りを開始する際は、まずお客様情報を登録し、お客様アカウントを作成します。

● 複数のお客様アカウントを登録可能

1つの案件に対し、複数のお客様アカウントを登録することができます。案件に関係するご主人、奥様などのアカウントをそれぞれ作成することで、お客様からのコメントが誰からのものかを区別して理解することができます。お客様アカウントの数に上限はありません。

4.機能のご紹介

4.8.工務店情報表示

お客様が工務店情報を参照することができます

施主向け機能

工務店情報	
会社名	ぶらんで工務店
住所	茨城県つくば市学園南2-8-3 つくばシティア・トワビル5F
電話番号	0298867462
FAX番号	0298867463
会社ホームページ	https://plantable.fdc-inc.co.jp/
担当者情報	
営業 部長	▶
営業 太郎	▶

● 工務店情報をいつでも参照可能

工務店側はお客様に個別に工務店情報や担当者の情報、連絡先を伝えなくても、お客様にいつでも参照いただくことで、伝え漏れを防ぐことができます。お客様は逐一個人の連絡帳に登録しなくてもスムーズに連絡を取ることができます。

4.機能のご紹介

4.9.ファイル出力機能

plantableに記録されている図面・コメント内容をファイル出力できます

工務店向け機能

田中 太郎 様邸(2/7)

ぶらんで工務店

営業 太郎

ホーム

図面/コメント

お客様の未読 4件

- 話題14 2019/06/20
- 話題27 2020/05/18
- 話題28 2020/06/03
- 話題29 2020/06/03

ファイル出力

図面管理

ログアウト

コメントを書く

検討中 対応済 1 見送り

話題27 補定 既読 0

2020/05/18(月) 16:53

現在表示中の図面に関するコメントをファイルに出力します。

出力するデータ:

図面+コメント コメントのみ

出力するコメントの絞り込み:

検討中 対応済 見送り 全て

※コメント数や添付画像数によって、時間がかかる場合があります。

出力する

戻る

● 記録・保管用に

plantableに記録された図面やコメントを電子ファイルや紙などに保管しておきたい場合などにご活用いただけます。ファイルはエクセル形式で出力されます

4.機能のご紹介

4.10.スマホ対応

スマートフォンの画面に最適化されたレイアウトでご利用いただけます

工務店向け機能

施主向け機能



● いつでもどこでもplantable

オフィスでは画面の大きいPCで操作し、外出先ではスマホで確認といったように利用シーンに合わせてご利用いただけます。お客様はスマホでご利用いただくことで、気軽にご利用いただけ、コミュニケーションがスムーズに行うことができます。スマホのカメラで撮った写真を使ってplantableにコメントする場合などは、スマホでのご利用が非常に便利です。



つながる家づくり plantable

5.お客様の声



連絡ツールだとどうしても個々の対応になってしまいますが、plantableであれば営業全員でお客様の情報を共有できます。また、話題の管理ができるので、どこに何を書いたっけ？というのがなくなりました。ただ私たちの場合、設計担当はplantableのコメントはあまり見ていないようなので、営業が主に使用していますね。



スピード感を持って対応ができますし、何よりちょっとした質問を打ち合わせ前に解消できるのはとても助かっています。



plantable導入後は、打ち合わせ前に確認できるので、イメージに合わせた資料を用意することもできますし、お客様の家づくりに対する姿勢が見えてくるので、合わせることができます。お客様側からも好評で、私たちよりも活用してくださっているように感じますね。

打ち合わせで忘れてしまったこと、思い出したところを家に帰ってから確認ができて助かりました。言葉で説明しづらいイメージの写真を載せ、伝えることができて良かったです。ちょっとした空き時間とかにスマホなどから確認やコメントができるのでよかったです。



6.他チャットツールとの比較



機能比較表	plantable	M社	L社	C社
チャット	○	○	○	○
一斉送信	○	○	×	×
既読情報	○	×	△	△
図面登録	○	○	×	×
話題の位置指定	○	×	×	×
ステータス管理	○	×	×	×
ファイル出力	○	×	×	×



7.ご利用料金

メニュー	費用	説明
初期費用	30万円	初期データ整備、会社ロゴ登録、導入サポートなどを行います。
基本利用料	月額3万円	利用ユーザ※5名までのご利用料金となります。
追加利用料	月額1,000円	利用ユーザ6名以上の場合、1名につき追加利用料がかかります。
サポートサービス	0円	当社問い合わせ窓口にて運用サポートをいたします。
追加カスタマイズ	ご相談	お客様のご要望に応じ、対応いたします。

※利用ユーザとは、住宅ビルダー様のご利用人数となります。

住宅ビルダー様のお客様（住宅の施主様）のご利用に関しては、無制限かつご利用料金はかかりません。

8.推奨環境、対応機種

plantableは、スマートフォンやタブレット、パソコンにてご利用いただけます。



OS	ブラウザ	機種
Windows7以降 iOS9.0以降 Android5.0以降	GoogleChrome（最新版） Microsoft Edge FireFox（最新版） Safari(最新版) ※iPhone/iPad用	OS及びブラウザに対応した 各種PC、スマートフォン、 タブレット

9.ご利用開始の流れ

お申し込みから約1週間程度でアカウントを開設いたします。

ご利用のお申込み

下記にお問い合わせの上、お申込書のご提出をお願いいたします。
plantable担当宛 [✉plantable@fdc-inc.co.jp](mailto:plantable@fdc-inc.co.jp)

ご利用開始準備

弊社にて初期アカウントの作成などご利用開始の準備をさせていただきます。

初期設定

貴社にてご利用担当者様分のアカウント作成などご準備ください。

利用開始





〒305-0818

茨城県つくば市学園南2-8-3 つくばシティア・トワビル 5階

✉ plantable@fdc-inc.co.jp

