

# ＼＼ 1年間無料トライアルモニター募集 ／／

言った、言わないのない  
良い家づくりを支援する  
施主と工務店をつなぐ  
WEBサービス



つながる家づくり plantable



# トライアルモニターキャンペーンについて

コロナ禍で頭を悩ませている皆さまのために何かできる事はないか・・・

そんな思いから、家づくりに関わる全ての方に

安心して家づくりを進めていただけるように

1年間無料で **plantable** をご提供させていただく運びとなりました

微力ではありますが、是非この機会にご活用いただけますと幸いです



つながる家づくり plantable



## トライアルモニターキャンペーンにおけるご利用制限について

貴社アカウント数



1アカウントまで  
通常：5アカウントまで

物件数



3物件まで  
通常：無制限

## トライアルモニターキャンペーンの進め方

トライアル  
モニター  
お申込み



トライアル  
対象物件の  
選定・決定



操作説明および  
物件設定の実施



トライアル  
開始



1年間



アンケートの  
ご依頼





つながる家づくり plantable



サービスのご紹介



**FDC** 株式会社  
エフ・ディー・シー

# 1.コンセプト

工務店のより良い家づくりを支援する顧客コミュニケーションプラットフォーム



## 顧客要望の整理

顧客要望を記録し、抜け漏れを防ぎます

## 建築イメージの見える化

顧客と建築イメージを共有し、認識のずれを防ぎます

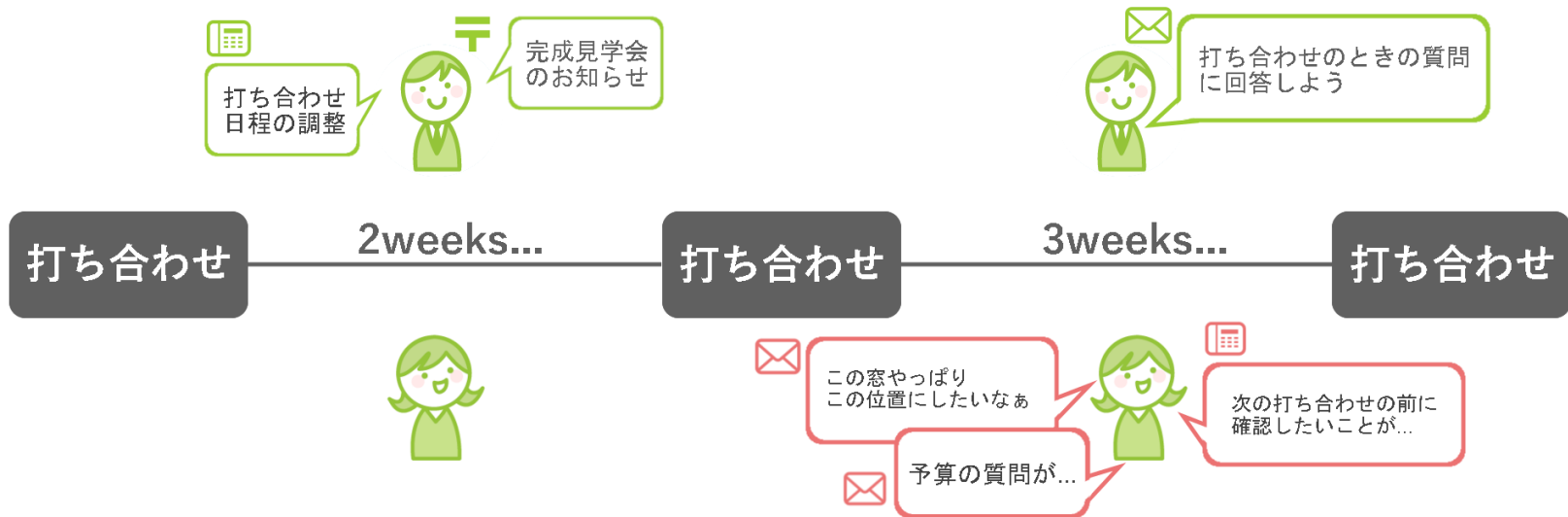
## 連絡業務の効率化

顧客との連絡ツールを一本化し、やりとりを効率化します

顧客コミュニケーションを改善し、成約率向上へ

## 2.顧客コミュニケーションは打ち合わせだけですか？

打ち合わせ以外にも顧客コミュニケーションは多岐にわたります



そのタイミングや連絡手段はさまざま

対応漏れや返信遅れは、お客様の信頼度低下につながります

### 3.こんなお悩みありませんか？



お客様やタイミングによってメール、電話、LINEなど連絡手段がわかれてしまって管理しづらい・・・



担当者やタイミングによって対応漏れや返信遅れが発生してしまうことがある・・・



お客様との認識にずれにより、言った言わない問題に発展してしまうことがある・・・



設計内容の顧客意図を確認したいが、議事録を探すのに手間がかかる・・・



工務店



施主



# 4.機能のご紹介

## 4.1.コメント機能

施主との連絡や要望のやり取りを図面と連動させて行うことができます

工務店向け機能  
施主向け機能

The screenshot shows the '田中太郎 様邸(2/7)' project page. On the left is a 1F floor plan with several topics marked by colored pins: a green pin '24' in the living area, a red pin '20' in the hallway, and a red pin '22' near the entrance. On the right is a list of comments. The top comment is '話題27 補足' (Topic 27 Supplement) by '営業 太郎' (Salesman Taro) dated 2020/05/18, with a status of '検討中 1' (Under Review 1). The middle comment is '話題24 補足' (Topic 24 Supplement) by '営業 太郎' dated 2019/07/19, with a status of '対応済 1' (Completed 1). The bottom comment is '話題22 要望' (Topic 22 Request) by '田中 太郎' (Tanaka Taro) dated 2019/07/10, with a status of '既読 1' (Read 1). A bottom-left callout box shows a '1F平面図' (1F Floor Plan) icon and the text '1Fの平面図です' (This is the 1F floor plan).

### ● 検討中の話題だけをピックアップ表示

話題を「検討中」「対応済」「見送り」の3つに分けて整理します。検討中の話題だけを表示できるので、見落としを防ぎます。

### ● 話題の位置を指定して誤解を防ぐ

話題の位置を指定すると、図面上にその話題の番号が表示されます。図面と話題の対応付けができるので、どの場所についての話題が明確にし、誤解を防ぎます。

### ● 図面ごとに話題を整理

話題は図面ごとに整理されています。話題を確認するときは、その話題の図面が表示されているので、見比べながら内容を確認できます。

### ● メール通知で確認漏れを防ぐ

コメントが作成されると、相手に通知メールが送信されます。通知メールのリンクからplantableのコメント画面を表示することができますので、確認漏れの防止とスムーズなコメント確認が行えます。

# 4.機能のご紹介

## 4.2.コメント画像添付

コメントには、画像を添付することができます（1コメント最大5件）

工務店向け機能  
施主向け機能



● 文字で説明しづらいイメージの共有も

コメントには画像を添付することで、文字では説明しづらいデザインイメージや実際の設備サンプルの写真などを伝えることができます。

※添付画像は、画像ファイル (jpeg, png, gif) およびPDFファイルを添付することができます、

## 4.機能のご紹介

### 4.3.ステータス管理・施主側未読確認

話題は3つのステータスで管理されます

工務店向け機能

メニューバーに施主側の未読コメントを表示します

The screenshot shows the 'plantable' app interface. At the top, the user is identified as '田中太郎 様邸(2/7)'. The main menu on the left includes 'ぶらんで工務店', '和田 崇紀', 'ホーム', and '図面/コメント'. A red-bordered box highlights the 'お客様の未読 16件' (16 unread topics) section, listing various topics with dates. The central part of the screen displays a '1F平面図' (1st floor plan) with a red pin indicating a specific location. On the right, a detailed view of a topic is shown, with a red-bordered box highlighting the status filter options: '検討中' (Under Review), '対応済' (Completed), and '見送り' (Deferred). Below this, a topic titled '話題20 要望' (Topic 20 Request) is displayed, dated 2019/07/09 (Tue) 10:44, with the user '田中 花子'. The topic content includes a photo of a sink and a comment from '営業 太郎' (Salesman Taro) dated 2019/07/09 (Tue) 10:50.

#### ●ステータス管理で漏れを防ぐ

話題は「検討中」「対応済」「見送り」の3つのステータスで管理されます。ステータスを適切に更新することで、検討中の話題に集中し、対応漏れを防ぐことができます。

※ステータスを変更できるのは、工務店側のみとなります。

#### ●施主側の未読の話題を表示

施主側が見ていない話題をチェックできるので、重要な確認事項などが未読の場合、フォローできます。

# 4.機能のご紹介

## 4.4.図面管理

工務店向け機能

お客様と共有する図面を登録できます



### ● お客様と同じ図面を見てやり取り

plantableでは図面と連動させて、コメントのやり取りができます。お客様と同じ図面見ながらやり取りを行うことで、認識のずれをなくし、トラブルを未然に防ぎます

### ● 登録する図面に上限なし

登録する図面の数に制限はありません。案件に合わせた図面の登録、管理が可能です。登録した図面は図面切り替えにて、ページをめくるように切り替えられ、参照やコメントのやり取りが行えます。

※登録できる図面の形式は画像ファイル (jpeg, png, gif) とPDFファイルになります。

## 4.機能のご紹介

### 4.5.コメント一括作成

複数のお客様に対し、まとめて同じ連絡を行うことができます

工務店向け機能


[戻る](#) **コメント一括作成**

**対象顧客** [▶](#)  
田中太郎 様邸, 佐藤ゆうき 様邸

**コメント** [▶](#)  
【完成見学会のお知らせ】  
お世話になっております。ぶらんで工務店の営業太郎です。  
下記の日程にて完成見学会を開催します。  
日時：2020年〇月〇日 10:00～  
場所：〇〇県△△△市×× 1-2-3  
現在家づくりをご検討されているお客様においては、  
ぜひご参加いただければと思います。  
見学会の予約は下記URLよりご登録ください。  
<https://xxxxxxxxxxxxx>

**コメント分類** [▶](#)  
補足

**画像ファイル選択**

見学会画像.jpg  


#### ●見学会のお知らせも楽々

完成見学会などのイベント告知を一度に複数のお客様に連絡する場合、一括作成機能を使うと、一度のコメント作成で、一斉送信することができます。DM等の紙コストの削減やplantableを介した予約業務などをスムーズに行うことができます。

## 4.機能のご紹介

### 4.6.案件一覧

現在進行中のお客様の一覧を表示します

工務店向け機能

☰ ホーム

👤 ぷらんと工務店 営業 太郎

ステータス 支店 担当者

顧客	ステータス	支店	担当者	未読
田中太郎 様邸	● 追客中	つくば支店	営業 部長, 営業 次郎	7
佐藤ゆうき 様邸	● 契約後	本店	営業 太郎, 設計 太郎	
流山森子 様邸	● アフター	水戸支店	営業 太郎	
守谷未来 様邸	● 契約後	水戸支店	営業 部長	
青井隆 様邸	● 追客中	つくば支店	営業 太郎	
八潮研 様邸	● 失注	本店	営業 太郎, 営業 次郎	

📢 お知らせ

📄 利用規約改定のお知らせ (2020/03/18)

#### ● お客様ごとの営業状況も一目で

現在打ち合わせを行っているお客様の営業状況や未読コメント件数などを確認することができ、全体の状況把握や整理にご活用いただけます。

## 4.機能のご紹介

### 4.7.顧客プロフィール

お客様の情報を登録し、管理します

工務店向け機能

[戻る](#) **お客様情報**

---

**グループ情報** [編集](#)

グループ名	田中太郎
支店	つくば支店
建築住所	
ステータス	追客中
有効/無効	有効
担当者	和田 崇紀 営業 太郎 笠間 滋

---

**田中 太郎** [編集](#)

氏名	田中 太郎
----	-------

#### ● お客様の各種情報を管理

氏名や担当支店、担当者、建築住所などを登録し、お客様情報を管理することができます。新たにお客様とのやり取りを開始する際は、まずお客様情報を登録し、お客様アカウントを作成します。

#### ● 複数のお客様アカウントを登録可能

1つの案件に対し、複数のお客様アカウントを登録することができます。案件に関係するご主人、奥様などのアカウントをそれぞれ作成することで、お客様からのコメントが誰からのものかを区別して理解することができます。お客様アカウントの数に上限はありません。

## 4.機能のご紹介

### 4.8.工務店情報表示

お客様が工務店情報を参照することができます

施主向け機能

工務店情報	
<b>会社名</b>	ぶらんで工務店
<b>住所</b>	茨城県つくば市学園南2-8-3 つくばシティア・トワビル5F
<b>電話番号</b>	0298867462
<b>FAX番号</b>	0298867463
<b>会社ホームページ</b>	<a href="https://plantable.fdc-inc.co.jp/">https://plantable.fdc-inc.co.jp/</a>
担当者情報	
営業 部長	▶
営業 太郎	▶

#### ● 工務店情報をいつでも参照可能

工務店側はお客様に個別に工務店情報や担当者の情報、連絡先を伝えなくても、お客様にいつでも参照いただくことで、伝え漏れを防ぐことができます。お客様は逐一個人の連絡帳に登録しなくてもスムーズに連絡を取ることができます。

## 4.機能のご紹介

### 4.9.ファイル出力機能

plantableに記録されている図面・コメント内容をファイル出力できます

工務店向け機能

The screenshot shows the plantable app interface for a user named 田中 太郎 様邸(2/7). The left sidebar contains navigation options: 営業 太郎, ホーム, 図面/コメント, お客様の未読 4件 (with a list of topics), **ファイル出力** (highlighted), 図面管理, and ログアウト. The main area displays a floor plan with a comment dialog box overlaid. The dialog box contains the following text: "現在表示中の図面に関するコメントをファイルに出力します。", "出力するデータ:", "図面+コメント" (selected) and "コメントのみ", "出力するコメントの絞り込み:", "検討中" (selected), "対応済", "見送り", "全て", and a note: "※コメント数や添付画像数によって、時間がかかる場合があります。". At the bottom of the dialog are buttons for "出力する" and "戻る". The background shows a list of comments with status indicators like "既読 0", "既読 1", "既読 2", and "既読 3".

#### ● 記録・保管用に

plantableに記録された図面やコメントを電子ファイルや紙などに保管しておきたい場合などにご活用いただけます。ファイルはエクセル形式で出力されます

## 4.機能のご紹介

### 4.10.スマホ対応

スマートフォンの画面に最適化されたレイアウトでご利用いただけます

工務店向け機能

施主向け機能



#### ● いつでもどこでもplantable

オフィスでは画面の大きいPCで操作し、外出先ではスマホで確認といったように利用シーンに合わせてご利用いただけます。お客様はスマホでご利用いただくことで、気軽にご利用いただけ、コミュニケーションがスムーズに行うことができます。スマホのカメラで撮った写真を使ってplantableにコメントする場合などは、スマホでのご利用が非常に便利です。



つながる家づくり plantable

## 5.お客様の声



連絡ツールだとどうしても個々の対応になってしまいますが、plantableであれば営業全員でお客様の情報を共有できます。また、話題の管理ができるので、どこに何を書いたっけ？というのがなくなりました。ただ私たちの場合、設計担当はplantableのコメントはあまり見ていないようなので、営業が主に使用していますね。



スピード感を持って対応ができますし、何よりちょっとした質問を打ち合わせ前に解消できるのはとても助かっています。



plantable導入後は、打ち合わせ前に確認できるので、イメージに合わせた資料を用意することもできますし、お客様の家づくりに対する姿勢が見えてくるので、合わせることができます。お客様側からも好評で、私たちよりも活用してくださっているように感じますね。

打ち合わせで忘れてしまったこと、思い出したところを家に帰ってから確認ができて助かりました。言葉で説明しづらいイメージの写真を載せ、伝えることができて良かったです。ちょっとした空き時間とかにスマホなどから確認やコメントができるのでよかったです。



## 6.ご利用料金

メニュー	費用	説明
初期費用	30万円	初期データ整備、会社ロゴ登録、導入サポートなどを行います。
基本利用料	月額3万円	利用ユーザ※5名までのご利用料金となります。
追加利用料	月額1,000円	利用ユーザ6名以上の場合、1名につき追加利用料がかかります。
サポートサービス	0円	当社問い合わせ窓口にて運用サポートをいたします。
追加カスタマイズ	ご相談	お客様のご要望に応じ、対応いたします。

※利用ユーザとは、住宅ビルダー様のご利用人数となります。

住宅ビルダー様のお客様（住宅の施主様）のご利用に関しては、無制限かつご利用料金はかかりません。

## 7.推奨環境、対応機種

plantableは、スマートフォンやタブレット、パソコンにてご利用いただけます。



OS	ブラウザ	機種
Windows7以降 iOS9.0以降 Android5.0以降	GoogleChrome（最新版） Microsoft Edge FireFox（最新版） Safari(最新版) ※iPhone/iPad用	OS及びブラウザに対応した 各種PC、スマートフォン、 タブレット

## 8.ご利用開始の流れ

お申し込みから約1週間程度でアカウントを開設いたします。

ご利用のお申込み

下記にお問い合わせの上、お申込書のご提出をお願いいたします。  
plantable担当宛 ✉plantable@fdc-inc.co.jp

ご利用開始準備

弊社にて初期アカウントの作成などご利用開始の準備をさせていただきます。

初期設定

貴社にてご利用担当者様分のアカウント作成などご準備ください。

ご利用開始



つながる家づくり plantable

# 株式会社 エフ・ディー・シー

〒305-0818

茨城県つくば市学園南2-8-3 つくばシティア・トワビル 5階

✉ [plantable@fdc-inc.co.jp](mailto:plantable@fdc-inc.co.jp)



JQA-QM4395



JQA-KP0003



JQA-IM0650



つながる家づくり plantable